

Bit, l'agenda dei convegni

10 FEBBRAIO

Ora: 11.00

Sala Suite 3

C'era una volta il posto fisso in hotel. Ricollocarsi sul mercato con il Personal Branding

Relatori: Erica Simone

Ora: 11.30

Sala Amber 3

Vuoi diventare consulente di viaggi online? I 3 errori da evitare

Relatori: Francesco Schettini - Evolution Travel

Ora: 11.30

Sala Suite 2

Aumenta i guadagni, riduci le commissioni e riempi la struttura senza fare sconti

Relatori: R. Zenoni - Bookinglight

Ora: 11.30

Sala Amber 4

Presentazione del Rapporto sul Turismo Italiano del Cnr-Iriss e tavola rotonda "Lo sviluppo del turismo in Italia"

Ora: 12.30

Sala Suite 4

Come avviare un'impresa di successo

Relatori: K. Venneri e F. Tagliabue - Associazione Startup Turismo

Ora: 13.00

Sala Suite 1

Turismo scolastico: quanto vale, quali opportunità

Relatori: P. Medeghini - GeeTrips

Ora: 13.00

Sala Suite 4

Self check-in e digital experience. L'ospite al centro dell'accoglienza 2.0

Relatori: Patrizio Donnini - Keesy

Ora: 14.00

Sala Amber 6

Overtourism: un problema sociale e ambientale

Relatori: Isabella De Monte - eurodeputata; Massimo Feruzzi - Jfc

Ora: 14.30

Sala Amber 1

I rami secchi delle Fs tornano verdi con il turismo slow

Relatori: Luigi Cantamessa - Fondazione FS Italiane

Ora: 15.00

Arena Be Tech

Incrementare le prenotazioni e conquistare gli ospiti

Relatori: Manila Virga

Ora: 15.30

Arena Mice Village

Il ruolo dei comuni nell'incoming congressuale

Relatori: Alessandra Albarelli - presidente Federcongressi&eventi

11 FEBBRAIO

Ora: 10.00

Sala Suite 1

Come conquistare le famiglie. Strategie e consigli per essere davvero 4kids

Relatori: Maria Vitali - ITS4Kids

Ora: 11.00

Sala Amber 5

Rapporto sul turismo enogastronomico italiano 2019

Relatori: Roberta Garibaldi (autore) e Rossano Pazzagli

Ora: 11.00

Sala Amber 8

Recensioni online: che faccio, rispondo?

Relatori: Maria Antonietta Pelliccioni - Teamwork

Ora: 11.30

Sala Amber 1

Brand experience marketing nel turismo

Relatori: Giulia Eremita; Giovanna

Manzi (Best Western Italia); Pietro Paduano (Ogilvy); Martin Bertagnolli (Idm Südtirol-Alto Adige)

Ora: 11.30

Sala Brown 1

Intelligenza artificiale, nuove tecnologie e business model

Relatori: R. Liscia - Netcomm

Ora: 12.30

Sala Amber 6

Non chiamatela terza età: è Turismo d'Argento

Relatori: Giuseppe Giaccardi; Claudio Passuti (Robintur)

Ora: 12.30

Sala Brown 2

The future of cities

Relatori: R. Guaineri (assessore al Turismo di Milano); C. Antonelli (Fiera Milano Media); V. Negri (Assolombarda); L. Martinazzoli (YesMilano); P. Verri (Fondazione Matera-Basilicata 2019)

Ora: 13.00

Sala Amber 3

Fatturazione elettronica e le ultime novità fiscali

Relatori: Pierluigi Fiorentino - Fto

Ora: 14.00

Sala Amber 8

Le buone pratiche di Revenue Management

Relatori: Franco Laico (Franco Grasso Revenue Team)

Ora: 14.30

Sala Amber 3

Incoming e valore: attrarre flussi ad alto reddito

Relatori: M. Elena Rossi - Enit; L. Martinazzoli - Smart City Milano

Ora: 14.30

Sala Amber 2

Un superindice per il turismo: ricerche e proposte

Relatori: Luca Patané (Confтури-

smo); Michel de Blust (Ectaa); Andrea Giuricin (Università Milano Bicocca); Fabrizio Bona (Ntv)

Ora: 15.30

Sala Amber 6

Big data e intelligenza artificiale: driver di crescita nei nuovi meccanismi di loyalty

Relatori: Rodolfo Baggio (Università Bocconi); Raffaele Calegari (DCG.net); Sara Digiesi (Best Western); Geronimo Pirro (Amadeus)

Ora: 16.00

Arena Be Tech

Fly now, pay later. Aumentare le prenotazioni offrendo il pagamento rateale

Relatori: G. Tumminelli - Soisy

12 FEBBRAIO

Ora: 10.00

Sala Brown 1

Catene alberghiere Made in Italy: risultati e prospettive per il 2020

Relatori: Magda Antonioli (Bocconi); Giorgio Palmucci (Confindustria Alberghi); Zoran Bacic e

Giorgio Ribauda (Horwath Htl); Enzo Casati (Starhotel); Nardo Filippetti (Lindbergh); Furio Gianforme (Google); Giovanni Moretto (Expedia); Domenico Pellegrino (Aidit); Nicola Risatti (Blu Hotels); Gioia Sofia Vedani (Planetaria)

Ora: 10.00

Sala Suite 1

Generazioni Baby Boomer e Millennial: due modi di vivere il viaggio

Relatori: P. Baldacci; E. D'Andrea (Valica); S. Botticelli (Ente del Turismo Thailandese); M. Sibilio (Europ Assistance); D. Bordogna (Cathay); A. Biasi (Eden)

Ora: 11.30

Sala Amber 1

Travel Account. Nuovi modelli professionali nell'evoluzione dell'agente di viaggi

Relatori: Stefano Ugolini - Fiavet Veneto Servizi

Ora: 12.30

Sala Brown 2

Destinazione Italia: potenzialità inespresse del brand più conosciuto al mondo

Relatori: Alfonso Pecoraro Scanio; Paolo Borroi; Maria Elena Rossi (Enit); Flavio Ghiringhelli (Emirates)

Ora: 13.00

Sala Suite 1

Agevolazioni fiscali per le startup e opportunità per investire

Relatori: Simona Calabrese - commercialista e membro della Commissione Startup

Ora: 14.00

Sala Amber 6

Il Destination Management & Marketing oggi

Relatori: Paolo Borroi; Mirko Lalli (Travel Appeal); Giorgio Zini (Ski-pass Livigno)

Ora: 15.30

Sala Amber 5

L'ecosistema del turismo in Lombardia

Relatori: P. Frigerio - Frigerio Viaggi

